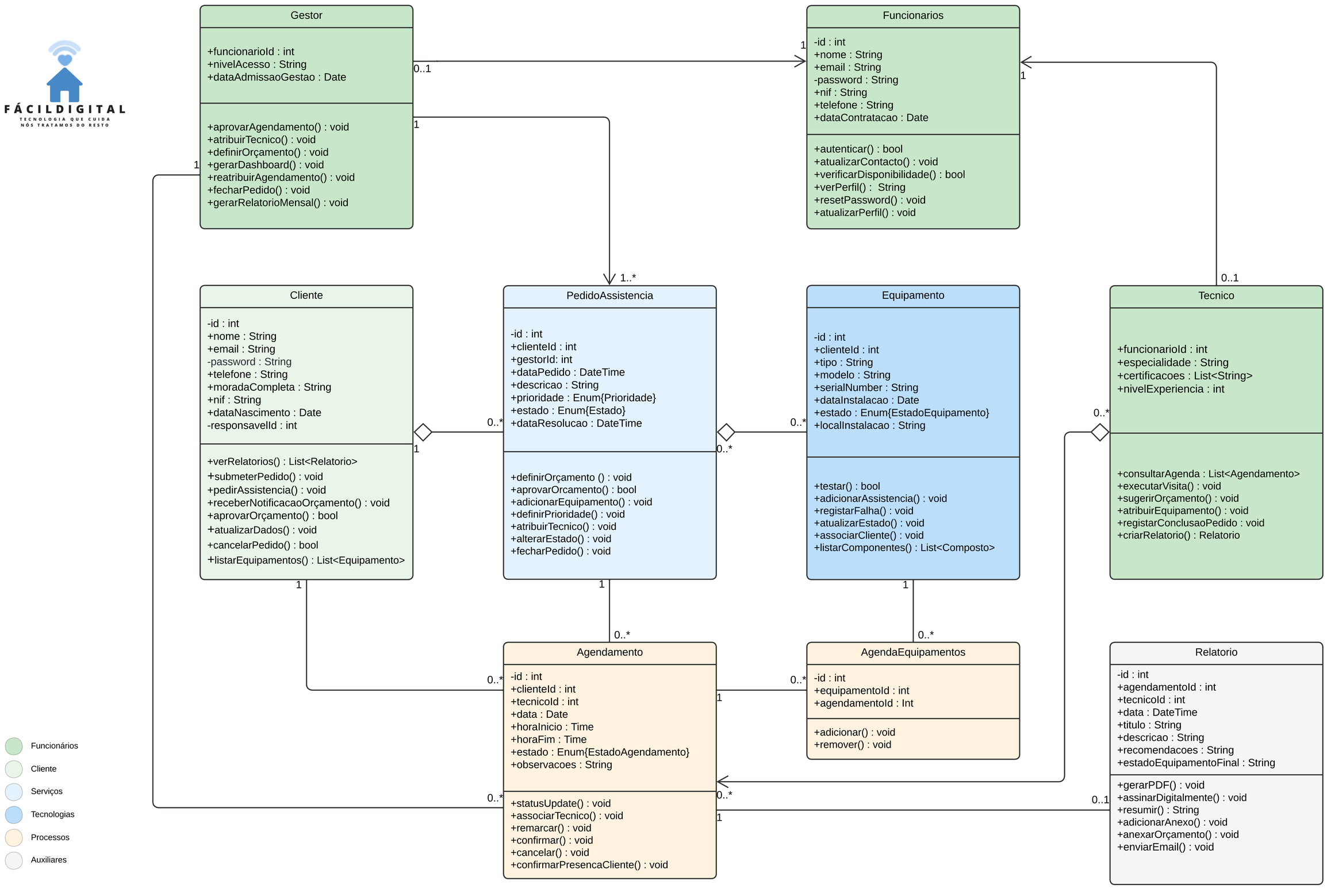
FÁCILDIGITAL
TECNOLOGIA QUE CUIDA
NÓS TRATAMOS DO RESTO
Gestor
+funcionarioId : int
+nivelAcesso : String
+dataAdmissaoGestao : Date
+aprovarAgendamento() : void
+atribuirTecnico() : void
+definirOrçamento() : void
+gerarDashboard() : void
+reatribuirAgendamento() : void
+fecharPedido() : void
+gerarRelatorioMensal() : void
Funcionarios
-id : int
+nome : String
+email : String
-password : String
+nif : String
+telefone : String
+dataContratacao : Date
+autenticar() : bool
+atualizarContacto() : void
+verificarDisponibilidade() : bool
+verPerfil() : String
+resetPassword() : void
+atualizarPerfil() : void
Cliente
-id : int
+nome : String
+email : String
-password : String
+telefone : String
+moradaCompleta : String
+nif : String
+dataNascimento : Date
-responsavelId : int
+verRelatorios() : List<Relatorio>
+submeterPedido() : void
+pedirAssistencia() : void
+receberNotificacaoOrçamento() : void
+aprovarOrçamento() : bool
+atualizarDados() : void
+cancelarPedido() : bool
+listarEquipamentos() : List<Equipamento>
PedidoAssistencia
-id : int
+clienteId : int
+gestorId: int
+dataPedido : DateTime
+descricao : String
+prioridade : Enum{Prioridade}
+estado : Enum{Estado}
+dataResolucao : DateTime
+definirOrçamento () : void
+aprovarOrcamento() : bool
+adicionarEquipamento() : void
+definirPrioridade() : void
+atribuirTecnico() : void
+alterarEstado() : void
+fecharPedido() : void
Equipamento
-id : int
+clienteId : int
+tipo : String
+modelo : String
+serialNumber : String
+dataInstalacao : Date
+estado : Enum{EstadoEquipamento}
+localInstalacao : String
+testar() : bool
+adicionarAssistencia() : void
+registarFalha() : void
+atualizarEstado() : void
+associarCliente() : void
+listarComponentes() : List<Composto>
Tecnico
+funcionarioId : int
+especialidade : String
+certificacoes : List<String>
+nivelExperiencia : int
+consultarAgenda : List<Agendamento>
+executarVisita() : void
+sugerirOrçamento() : void
+atribuirEquipamento() : void
+registarConclusaoPedido : void
+criarRelatorio() : Relatorio
Agendamento
-id : int
+clienteId : int
+tecnicoId : int
+data : Date
+horaInicio : Time
+horaFim : Time
+estado : Enum{EstadoAgendamento}
+observacoes : String
+statusUpdate() : void
+associarTecnico() : void
+remarcar() : void
+confirmar() : void
+cancelar() : void
+confirmarPresencaCliente() : void
AgendaEquipamentos
-id : int
+equipamentoId : int
+agendamentoId : Int
+adicionar() : void
+remover() : void
Relatorio
-id : int
+agendamentoId : int
+tecnicoId : int
+data : DateTime
+titulo : String
+descricao : String
+recomendacoes : String
+estadoEquipamentoFinal : String
+gerarPDF() : void
+assinarDigitalmente() : void
+resumir() : String
+adicionarAnexo() : void
+anexarOrçamento() : void
+enviarEmail() : void
Funcionários
Cliente
Serviços
Tecnologias
Processos
Auxiliares